

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
สังกัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี
รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ประจำปี ๒๕๖๕

เนื่องจาก ในช่วงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ไม่มีผู้ร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเภท ได้แก่
เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
ประจักษ์ศิลปาคม จึงไม่มีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ได้บันทึกข้อความให้สาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม
ได้รับทราบ ตามหนังสือที่ อด ๒๐๓๒/๔๒๕ ลงวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับ
เรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปี ๒๕๖๕ และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ดังรายละเอียดแนบ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

ที่ อด ๒๐๓๒/๔๒๕

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปี ๒๕๖๕

และขออนุญาตเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม ได้จัดทำคู่มือการจัดการ
ข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงาน
ผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังนี้

ประเด็น	จำนวนเรื่องร้องเรียน
เรื่องร้องเรียนทั่วไป	ไม่มี
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ	ไม่มี
๑. การใช้รถยนต์ราชการ	ไม่มี
๒. การอบรมสัมมนา / ศึกษาดูงาน	ไม่มี
๓. การจัดซื้อ/จัดจ้าง	ไม่มี
๔. การเบิกค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์
ศิลปาคม <https://prachakdho.com/>

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

- เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
- เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต.
เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายกิตติพงษ์ บัวดีก)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

- ทราบ

- อนุญาตเผยแพร่

(นายศิริชัย สายอ่อน)

สาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

(๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน					ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข ข้อร้องเรียน
	ช่องทางที่ ๑		ช่องทางที่ ๒		ช่องทาง อื่นๆ		
	หนังสือ ร้องเรียน	บัตร สนทนา	สายด่วน ผู้บริหาร	ทาง โทรศัพท์			
เรื่องร้องเรียนทั่วไป							
๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒. เรื่องอื่นๆ.....							
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ							
๑. การใช้รถยนต์ราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒. การอบรมสัมมนา / ศึกษาดูงาน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๓. การจัดซื้อ/จัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๔. การเบิกค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-

ลงชื่อ



ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียน

(นายกิตติพงษ์ บัวติก)

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕