



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

ที่ อต ๒๐๓๒/๕๖๑

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค.๖๓ - ๓๐ ก.ย.๖๔) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

### ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค.๖๓ - ๓๐ ก.ย.๖๔) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังนี้

| ประเด็น   | จำนวนเรื่องร้องเรียน |
|---|----------------------|
| <b>๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน</b>                        |                      |
| ๑.๑ การให้บริการ  | ไม่มี                |
| ๑.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป  | ไม่มี                |
| <b>๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ</b> | ไม่มี                |
| ๒.๑ การใช้รถยนต์ราชการ  | ไม่มี                |
| ๒.๒ การอบรมสัมมนา / ศึกษาดูงาน                                | ไม่มี                |
| ๒.๓ การจัดซื้อ/จัดจ้าง  | ไม่มี                |
| ๒.๔ การเบิกค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ                         | ไม่มี                |
| <b>รวมเรื่องร้องเรียน</b>                                     | <b>๐</b>             |

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม <https://prachakdho.com>

### ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

- เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
- เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายกิตติพงษ์ บัวติก)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่

(นายศิริชัย สายอ่อน)

สาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

| ประเภทเรื่องร้องเรียน   | จำนวนเรื่องร้องเรียน |               |                      |                 |                  | ปัญหาอุปสรรค | แนวทางแก้ไข<br>ข้อร้องเรียน |
|---|----------------------|---------------|----------------------|-----------------|------------------|--------------|-----------------------------|
|   | ช่องทางที่ ๑         |               | ช่องทางที่ ๒         |                 | ช่องทาง<br>อื่นๆ |              |                             |
|   | หนังสือ<br>ร้องเรียน | บัตร<br>สนทนา | สายด่วน<br>ผู้บริหาร | ทาง<br>โทรศัพท์ |                  |              |                             |
| <b>๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป</b>                               |                      |               |                      |                 |                  |              |                             |
| ๒.๑ การให้บริการของเจ้าหน้าที่                                | ๐                    | ๐             | ๐                    | ๐               | ๐                | -            | -                           |
| ๒.๒ เรื่องอื่นๆ.....  |                      |               |                      |                 |                  |              |                             |
| <b>๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ</b> |                      |               |                      |                 |                  |              |                             |
| ๒.๑ การใช้รถยนต์ราชการ  | ๐                    | ๐             | ๐                    | ๐               | ๐                | -            | -                           |
| ๒.๒ การอบรมสัมมนา / ศึกษาดูงาน                                | ๐                    | ๐             | ๐                    | ๐               | ๐                | -            | -                           |
| ๒.๓ การจัดซื้อ/จัดจ้าง  | ๐                    | ๐             | ๐                    | ๐               | ๐                | -            | -                           |
| ๒.๔ การเบิกค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ                         | ๐                    | ๐             | ๐                    | ๐               | ๐                | -            | -                           |

ลงชื่อ



ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียน

(นายกิตติพงษ์ บัวติก)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2561  
สำหรับหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

วัน/เดือน/ปี : 4 ธันวาคม 2564

หัวข้อ : หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- บันทึกข้อความ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ 2564 และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์
- รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน และข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ 2564

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ: .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายกิตติพงษ์ บัวติก)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ 4 ธันวาคม 2564

ผู้อนุมัติรับรอง

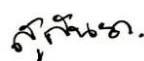


(นายศิริชัย สายอ่อน)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

วันที่ 4 ธันวาคม 2564

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวกัญญา พิลาตัน)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ 4 ธันวาคม 2564