



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

ที่ อต ๒๐๓๒/๕๖๑

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค.๖๓ - ๓๐ ก.ย.๖๔) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค.๖๓ - ๓๐ ก.ย.๖๔) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ดังนี้

ประเด็น	จำนวนเรื่องร้องเรียน
๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน	
๑.๑ การให้บริการ	ไม่มี
๑.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป	ไม่มี
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ	
๒.๑ การใช้รถยนต์ราชการ	ไม่มี
๒.๒ การอบรมสัมมนา / ศึกษาดูงาน	ไม่มี
๒.๓ การจัดซื้อ/จัดจ้าง	ไม่มี
๒.๔ การเบิกค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม <https://prachakdho.com>

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

- เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
- เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายกิตติพงษ์ บัวติก)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

ทราบ อนุญาตเผยแพร่

(นายศิริชัย สายอ่อน)

สาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน					ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข ข้อร้องเรียน
	ช่องทางที่ ๑		ช่องทางที่ ๒		ช่องทาง อื่นๆ		
	หนังสือ ร้องเรียน	บัตร สนทนา	สายด่วน ผู้บริหาร	ทาง โทรศัพท์			
๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป							
๒.๑ การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒.๒ เรื่องอื่นๆ.....							
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ							
๒.๑ การใช้รถยนต์ราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒.๒ การอบรมสัมมนา / ศึกษาดูงาน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒.๓ การจัดซื้อ/จัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒.๔ การเบิกค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-

ลงชื่อ



ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียน

(นายกิตติพงษ์ บัวติก)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2561
สำหรับหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

วัน/เดือน/ปี : 4 ธันวาคม 2564

หัวข้อ : หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- บันทึกข้อความ รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ 12 เดือน ปีงบประมาณ 2564 และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์
- รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงาน และข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ 12 เดือน ประจำปีงบประมาณ 2564

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายกิตติพงษ์ บัวติก)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ 4 ธันวาคม 2564

ผู้อนุมัติรับรอง

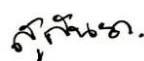


(นายศิริชัย สายอ่อน)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

วันที่ 4 ธันวาคม 2564

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวกัญญา พิลาตัน)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ 4 ธันวาคม 2564