

การตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน
โดยมีการรายงานผลการร้องเรียนให้ผู้ร้องทราบ ภายใน ๑๕ วัน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

เนื่องจาก ในช่วงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ไม่มีผู้ร้องเรียน ทั้ง ๒ ประเภท ได้แก่ เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จึงไม่มีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน ทั้งนี้ได้บันทึกข้อความ ให้สาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม ได้รับทราบ ตามหนังสือที่ อต ๒๐๓๒/๑๖ ลงวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน และขออนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ดังรายละเอียดแนบ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

ที่ สส ๒๐๓๒/๑๖๓.๓

วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

ทราบเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม ได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงาน ดังกล่าว จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

ข้อมติของพิธีพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ดังนี้

ประเด็น	จำนวนเรื่องร้องเรียน
เรื่องร้องเรียนทั่วไป	ไม่มี
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ	ไม่มี
๑. การใช้ยอบัตรราชการ	ไม่มี
๒. การกบฏมฉิฉฉฉ / ติงหาสุขภาพ	ไม่มี
๓. การจัดซื้อ/จัดจ้าง	ไม่มี
๔. การเบิกจ่ายงบประมาณ และเงินสวัสดิการ	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	๐

และขอขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม <https://prachakathico.com/>

ข้อมติของคณะพิจารณา

๑. เป็นข้อควรเฝ้าระวังประมาณ ๒๕๖๔ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
๒. เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สส. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สส. เพื่อเป็นการป้องกันปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายกิตติพงษ์ บัวตึก)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

- ทราบ
- อนุญาตเผยแพร่

(นายศิริชัย สายอ่อน)

สาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน					ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข ข้อร้องเรียน
	ช่องทางที่ ๑		ช่องทางที่ ๒		ช่องทาง อื่นๆ		
	หนังสือ ร้องเรียน	บัตร สนทน	สายด่วน ผู้บริหาร	ทาง โทรศัพท์			
เรื่องร้องเรียนทั่วไป							
๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒. เรื่องอื่นๆ.....							
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ							
๑. การใช้รถยนต์ราชการ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๒. การอบรมสัมมนา / ศึกษาดูงาน	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๓. การจัดซื้อ/จัดจ้าง	๐	๐	๐	๐	๐	-	-
๔. การเบิกค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ	๐	๐	๐	๐	๐	-	-

ลงชื่อ



ผู้รับผิดชอบงานรับเรื่องร้องเรียน

(นายกิตติพงษ์ บัวติก)

นักวิชาการสาธารณสุข ชำนาญการ

วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔