



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

ที่ อด ๒๐๓๒/๔๗๔

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ รอบ ๖ เดือน และรอบ ๑๒ เดือน

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ดังนี้

ประเด็น	จำนวนเรื่องร้องเรียน
๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน	
๑.๑ การให้บริการ	ไม่มี
๑.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป	ไม่มี
เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ๔ มาตรการ	ไม่มี
๑. การใช้รถยนต์ราชการ	ไม่มี
๒. การอบรมสัมมนา / ศึกษาดูงาน	ไม่มี
๓. การจัดซื้อ/จัดจ้าง	ไม่มี
๔. การเบิกค่าตอบแทน และเงินสวัสดิการ	ไม่มี
รวมเรื่องร้องเรียน	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม <https://prachakdho.com>

ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

- เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
- เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต. เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายกิตติพงษ์ บัวตึก)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

ทราบ อนุญาตเผยแพร่

(นายศิริชัย สายอ่อน)

สาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2561
สำหรับหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

วัน/เดือน/ปี : 14 ธันวาคม 2563

หัวข้อ : การกำหนดมาตรการ และวางระบบการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

1. คำสั่งมอบหมายการดำเนินการในการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
ประจักษ์ศิลปาคม

Linkภายนอก : ไม่มี

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายกิตติพงษ์ บัวติก)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ 14 ธันวาคม 2563

ผู้อนุมัติรับรอง

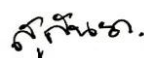


(นายศิริชัย สายอ่อน)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอประจักษ์ศิลปาคม

วันที่ 14 ธันวาคม 2563

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวกัญญา พิลาตัน)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ 14 ธันวาคม 2563